



# TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

TelefonSeelsorge Würzburg

## **Die ökumenische Telefonseelsorge Würzburg stellt sich vor:**

### **Die Telefonseelsorge ist:**

- ein Gesprächs- und Beratungsangebot bei Tag und bei Nacht, verschwiegen, anonym, datengeschützt
- ein seelsorgliches Angebot, um Menschen in Not und Krisen beizustehen
- ein in ökumenischer Verbundenheit getragener Dienst, gründend auf dem christlichen Menschenbild

Jeder Mensch kann sich an die Telefonseelsorge wenden, wenn er eine/n Gesprächspartner/in braucht: weil er alleine ist oder Kummer in seiner Beziehung hat; weil er oder eine nahe Person an einer seelischen oder körperlichen Krankheit leidet; weil er mit Geldsorgen kämpft; das Leben als sinnlos oder sich vom Leben überfordert erlebt; wenn die Nacht nicht enden und das Gedankenkarussell nicht stoppen will; weil der Griff zur Flasche oder zur Tablette das Leben nicht erleichtert....

Hier findet er einen Menschen, der zuhört, der beim Sortieren der Gedanken helfen kann, tröstet und ermutigt und auch Informationen über weitere Hilfsmöglichkeiten (z.B. Beratungsstellen) anbieten kann.

Den Dienst am Telefon leisten ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus ganz unterschiedlichen Berufen und Lebenssituationen. Die Vielfalt der Lebenskompetenzen der Mitarbeitenden ist das besondere Kapital der Telefonseelsorge. Für ihre Aufgabe am Telefon werden die Mitarbeitenden von uns aus- und fortgebildet.

### **Wenn Sie**

- einen Teil Ihrer Zeit Menschen in schwierigen Lebenssituationen zur Verfügung stellen möchten,
- dafür eine qualifizierte Ausbildung bekommen möchten,
- neugierig auf andere Menschen sind, bereit sind, über sich nachzudenken und zu sprechen, offen für neue Erfahrungen mit sich und Anderen,
- und in Übereinstimmung mit Ihrer eigenen Glaubenshaltung in einer kirchlichen Einrichtung mitarbeiten wollen,,

**dann sind Sie vielleicht die Person, die wir suchen, nämlich ein zukünftiger Mitarbeiter / eine zukünftige Mitarbeiterin der Telefonseelsorge Würzburg!**

### **Was Sie erwartet, wenn Sie hier mitarbeiten möchten:**

- Sie nehmen an einer Ausbildung teil, die drei Wochenenden und 34 dreistündige Abendtermine umfasst, und in einer Gruppe von 10 – 12 Personen stattfindet.

- Als ausgebildeter Telefonseelsorger leisten Sie drei Dienstschichten zu je vier Stunden pro Monat und alle zwei Monate eine neunstündige Nachtschicht (sie zählt für zwei Tagschichten).
- Sie sind nach dem Abschluss der Ausbildung Mitglied einer Supervisionsgruppe, die sich alle 3 – 4 Wochen unter Leitung eines Supervisors/einer Supervisorin trifft.
- Sie bekommen Fortbildungen zu wichtigen Themen der Arbeit angeboten, z.B. zu psychosozialen Problemen und entsprechenden Hilfsangeboten, zu psychischen Erkrankungen, zu Gesprächsführung und Krisenintervention.
- Das hauptamtliche Team (Psychologin, Sozialpädagogin und Verwaltungskraft) ist verantwortlich für die fachliche und organisatorische Leitung der Telefonseelsorge. Diese Mitarbeiterinnen sind Ihre Ansprechpartnerinnen für all Ihre fachlichen und organisatorischen Fragen.
- Und Sie arbeiten in einer Institution mit etwa 80 Menschen, die auch ihre Gemeinschaft schätzen und pflegen.

### **Was wir von Ihnen erwarten:**

Am Telefon haben Sie mit sehr unterschiedlichen Menschen und oft mit schwerwiegenden Problemen zu tun. Dafür brauchen Sie

- Offenheit und Einfühlungsvermögen für andere Menschen,
- Belastbarkeit und Flexibilität,
- ein sicheres Gefühl für Ihre Belastungen und Belastungsgrenzen,
- die Fähigkeit, auch Grenzen zu ziehen,
- und die Bereitschaft, immer wieder Neues dazuzulernen.

Die Anrufenden müssen darauf vertrauen können, dass die Anonymität und Vertraulichkeit gewahrt bleiben. Ausbildungs- und Supervisionsgruppen können nur dann arbeiten, wenn niemand Sorge haben muss, dass seine Mitteilungen nach außen getragen werden. Deshalb verpflichten Sie sich zur Verschwiegenheit gegenüber Ihren Mitmenschen über alles, was Sie in der Ausbildung, Supervision und durch den Dienst am Telefon über andere Menschen erfahren;

Getragen wird die Einrichtung vom Verein „Telefonseelsorge und Krisendienst Würzburg e.V.“ der evangelischen und katholischen Kirche. Sie gehört dem Caritasverband für die Diözese Würzburg und dem Diakonischen Werk der Evangelisch-Lutherischen Kirche in Bayern an. Und sie ist Mitglied in der Evangelischen Konferenz für TelefonSeelsorge und Offene Tür und in der Katholischen Konferenz für TelefonSeelsorge und Offene Tür in Deutschland.

Wir beantworten Ihnen gerne jede weitere Frage:

**Büro der Telefonseelsorge Würzburg**

**Postfach 11 08 12**

**97034 Würzburg**

**Telefon: 0931 / 460 5807**

**e-mail: [info.telefonseelsorge@ts-kd-wuerzburg-eV.de](mailto:info.telefonseelsorge@ts-kd-wuerzburg-eV.de)**

**Webseite: [www.ts-kd-wuerzburg-eV.de](http://www.ts-kd-wuerzburg-eV.de)**